

Tencent 腾讯

一码在手、医保无忧

微信医保电子凭证应用和宣传推广培训

01

医保电子凭证介绍

02

微信助力医保电子凭证普及应用

03

提升医保电子凭证在医院、药店的使用量

全国医保电子凭证于2019年11月24日发布上线



中华人民共和国中央人民政府
www.gov.cn

国务院 总理 新闻 政策 互动 服务 数据 国情 国家政务服务平台

首页 > 国务院 > 动态

全国医保电子凭证正式发布

2019-11-25 07:23 来源：人民日报海外版

【字体：大 中 小】 打印 分享

全国医保电子凭证正式发布
七省市率先开通使用 一人一码全国通用

11月24日，全国医保电子凭证发布式在山东省济南市举行。医保电子凭证是全国医保线上业务唯一身份凭证，即日起在河北、吉林、黑龙江、上海、福建、山东、广东7个省（市）的部分城市将陆续开通使用。这意味着今后全国参保人可以“看病不带卡，只用医保码”。

国家医疗保障局办公室

医保办发〔2020〕10号

国家医疗保障局办公室 关于全面推广应用医保电子凭证的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医疗保障局：

前期，国家医保局在山东等省市开展了医保电子凭证先行测试，为加快推进“互联网+医保”发展，提升医保公共服务的品质和便利性，在总结医保电子凭证第一批上线运行地区推广使用经验基础上，决定在全国范围推广应用医保电子凭证。现将有关事项通知如下：

医保电子凭证是参保人享受医保线上服务的唯一标示



医保电子凭证是国家医保局统一签发的，是医疗保障信息平台中参保人的唯一标识，是打通医保线上服务的金钥匙。**通俗点讲，就是实体医保卡的电子形式。**

方便快捷

医保电子凭证不依托实体卡，参保人可通过国家医保APP，或者通过微信等经由国家医保局认证授权的第三方渠道激活使用，十分方便

应用丰富

医保电子凭证广泛应用于医保查询、参保登记、报销支付等医保各业务场景，一张电子凭证，可以办理所有的医保业务

全国通用

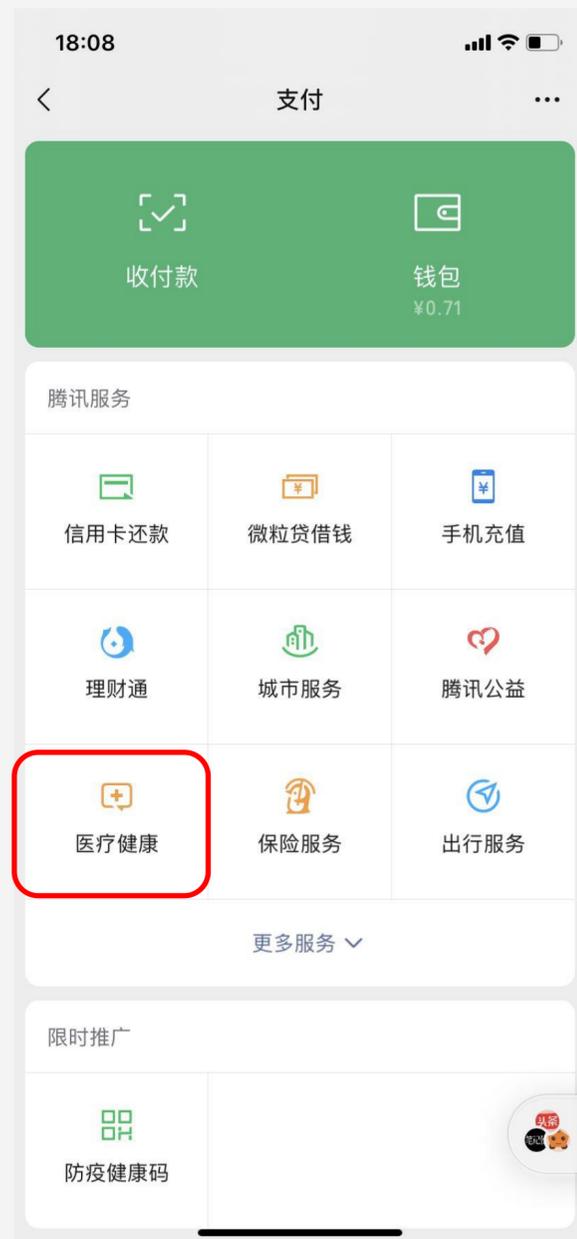
医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以凭证在全国办理有关医保业务，可以说“一码在手，医保无忧”

安全可靠

医保电子凭证通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保了个人信息和医保基金使用安全

3 什么是医保码？

医保的手机支付：就医购药不带卡，就用医保码



1, 微信公众号【我的医保】；2, 微信-我-支付-医疗健康-医保电子凭证；3, 微信-我-支付-城市服务-医保-医保电子凭证；4, 扫一扫收银台物料

4 顾客如何激活？

顾客实名实人激活使用，确保本人使用

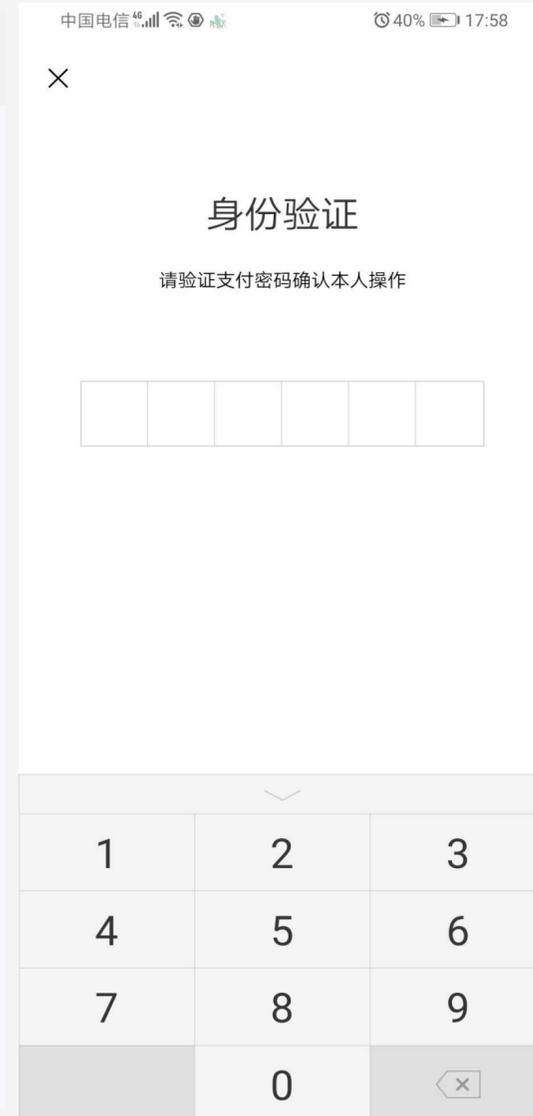
1.立即激活

微信入口有：1，扫一扫物料；
2，微信-支付-医疗健康；3，“我的医保”微信公众号



2.身份验证

输入微信支付密码，验证是本人操作



3.授权激活

拉取个人实名信息确认无误后，
授权激活



4.人脸识别

人脸识别，确保本人操作



5.激活成功

激活成功，可使用医保电子凭证
相关服务。



6.设置医保密码

通过验证码设置医保密码，如
手机号有更新需先在主页更新



医保码支付：扫码替代刷卡，机构收入结算流程不变

1. 医保收银软件下单

顾客进行医保购药或者就医时，在收银台或收费窗口由收银员确定医保收费项目并在收银电脑系统下单。



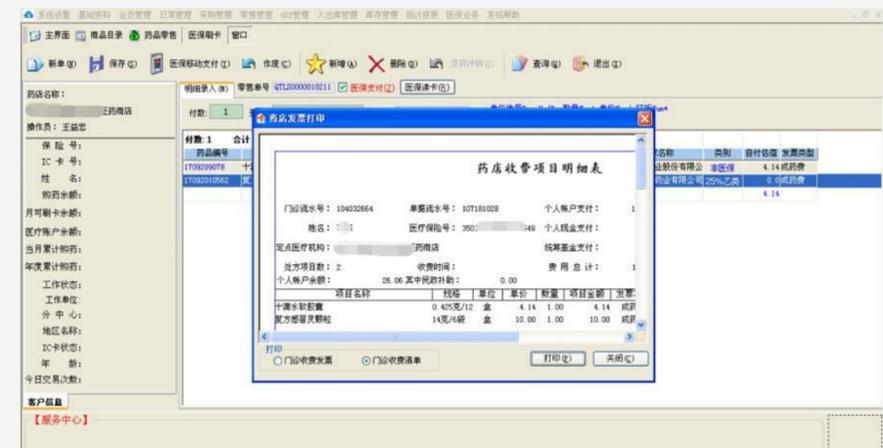
2. 顾客出示二维码并扫码收银

支付方式选择“医保电子凭证”或者“医保码”，让顾客出示医保码，并用扫码器扫码进行收银。



3. 结算成功打印清单

确认收银，并打印清单



医保码支付常见问题

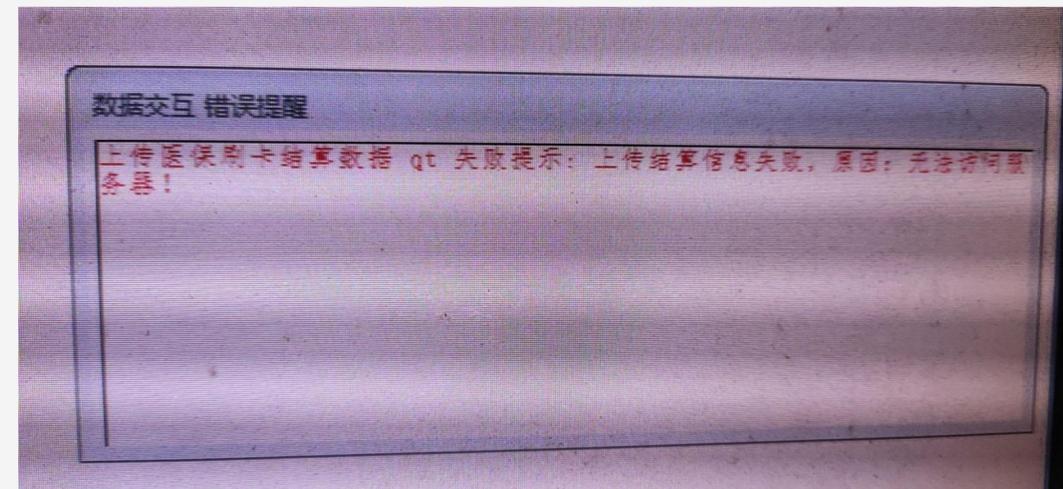
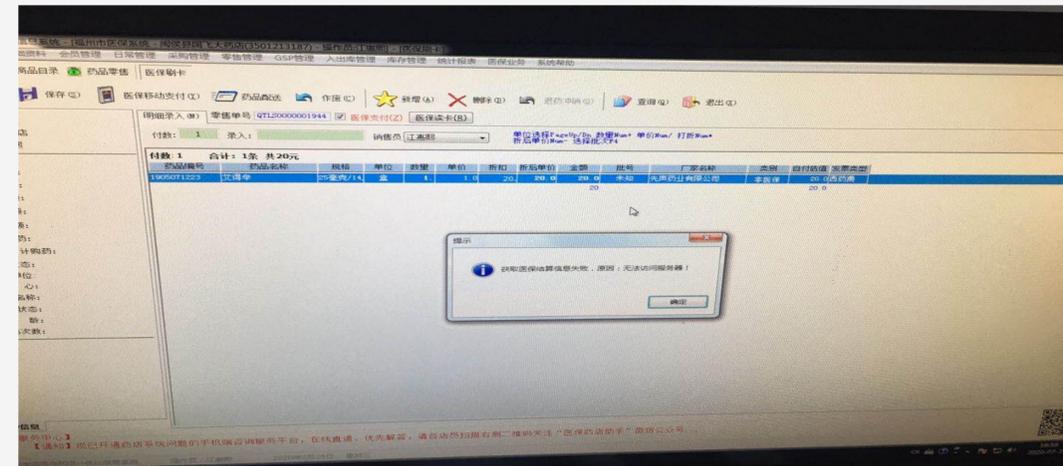
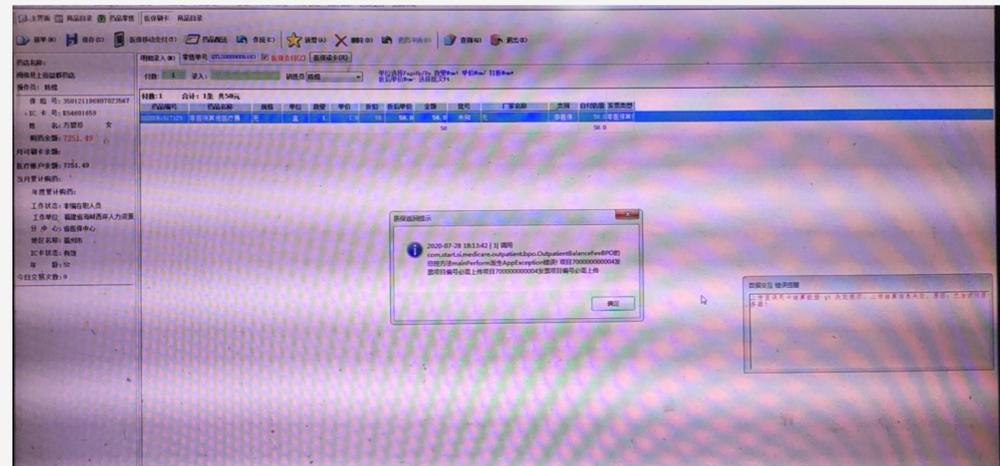
医保码不能正常打开

医保电子凭证中台问题，反馈给省医保局



医保收银软件报错

联系机构软件技术人员或者客服定位处理。



医院：基于公众号和医保电子凭证实现手机就诊全流程

在线建档

- AI导诊
- 预约以及当日挂号
- 微信自费和医保挂号支付
- 支付后即时取号

预约挂号

- 被关注消息和菜单指引
- 医保实名授权建档，用户免密免输入

取号就诊

- 跨渠道取号
- 统一号源管理

无需到窗口排队缴费

- 诊间支付提醒支付
- 处方单扫码支付

支付结算

取药检查

- 凭码前往药房取药
- 凭码进行医技检查



诊前、诊中和诊后全流程清晰指引，指尖操作，无需排队挂号缴费，便捷就医，减少交叉感染

8 医院多样性支付方式解决方案

医院：公众号线上支付+窗口/自助机刷码+处方单扫码付

公众号线上支付



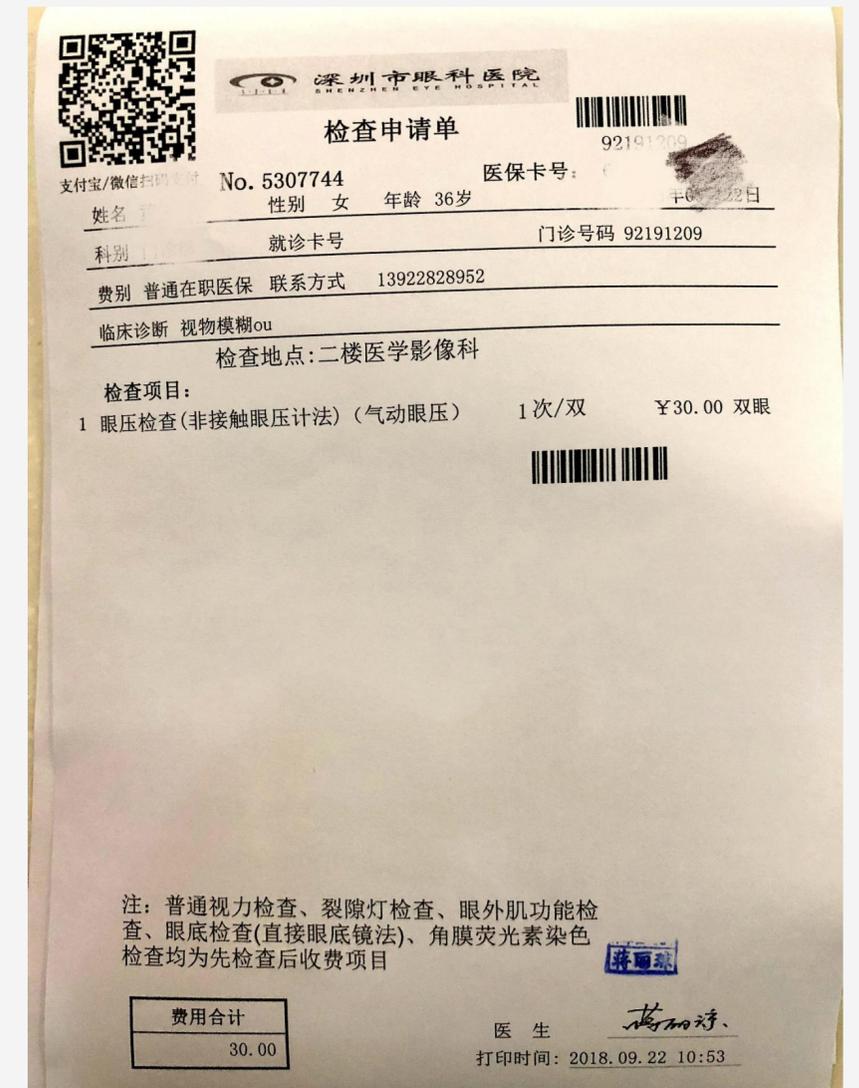
收费窗口刷码支付



自助机刷码支付



处方单扫码付



01

医保电子凭证介绍

02

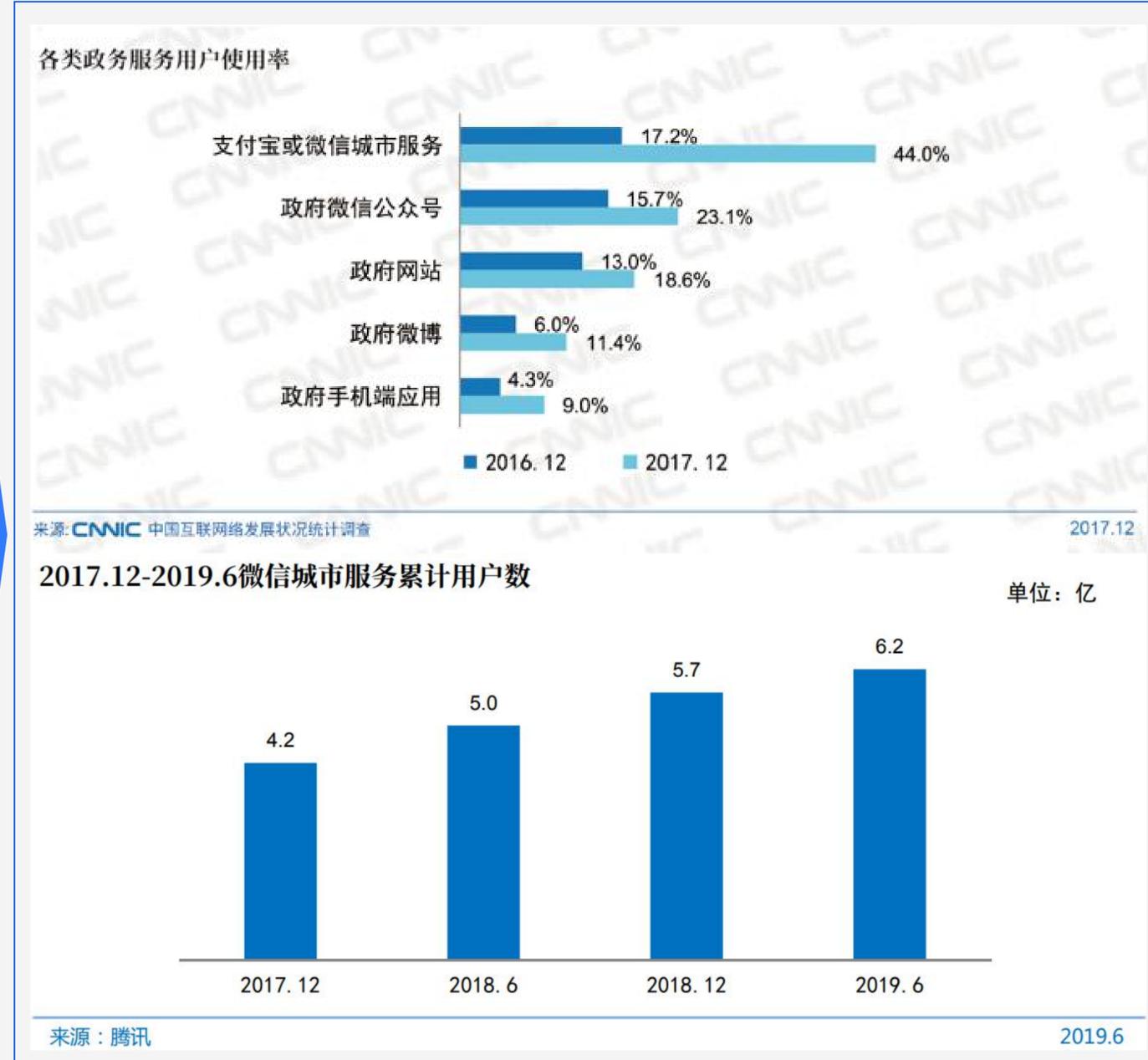
微信助力医保电子凭证普及应用

03

提升医保电子凭证在医院、药店的使用量

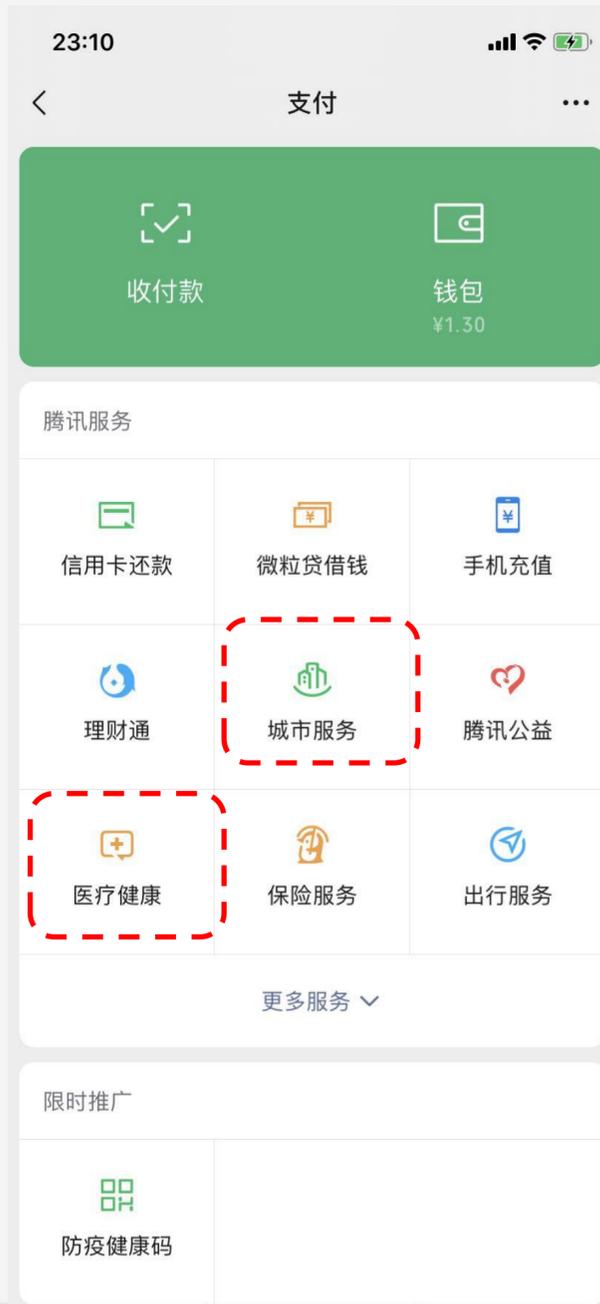
微信助力医保电子凭证连接12亿用户

微信目前已连接12亿用户，成为老百姓日常生活息息相关的工具。越来越多的政务服务也通过微信公众号平台、小程序来连接服务用户，做到“**让数据多跑路，老百姓少跑腿**”。微信城市服务也成为用户使用率最高的平台，截止2019年6月，微信城市服务累计用户数达到6.2亿人。



平台入口，引导12亿用户快捷使用

医疗健康&城市服务



医疗健康顶部入口



城市服务证件夹



“我的医保”公众号



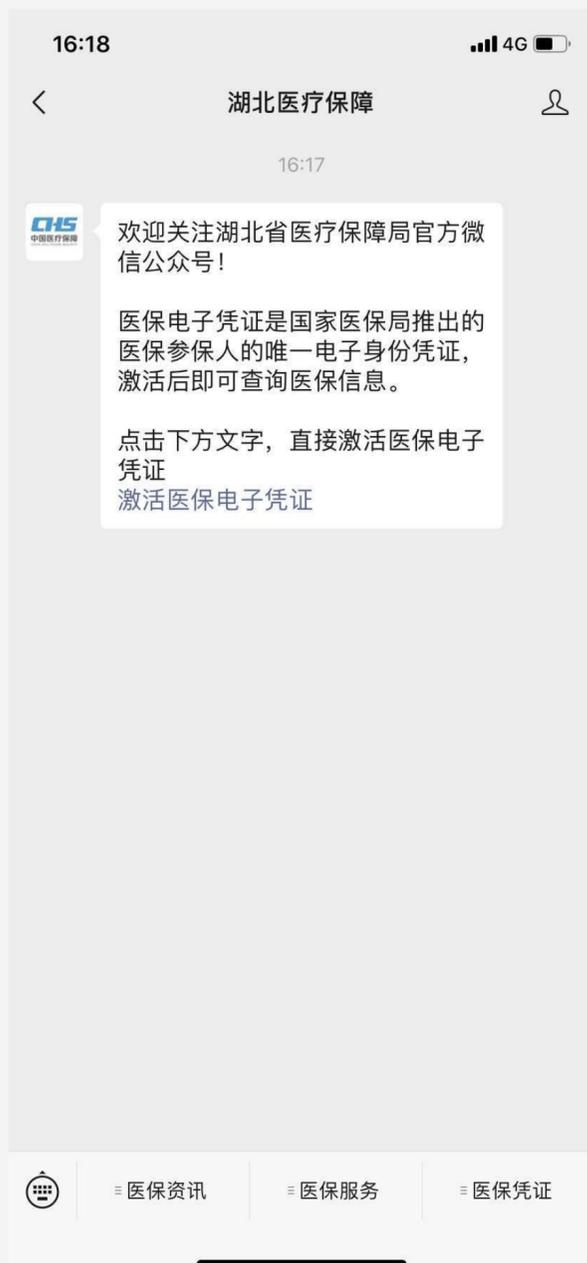
我-卡包入口



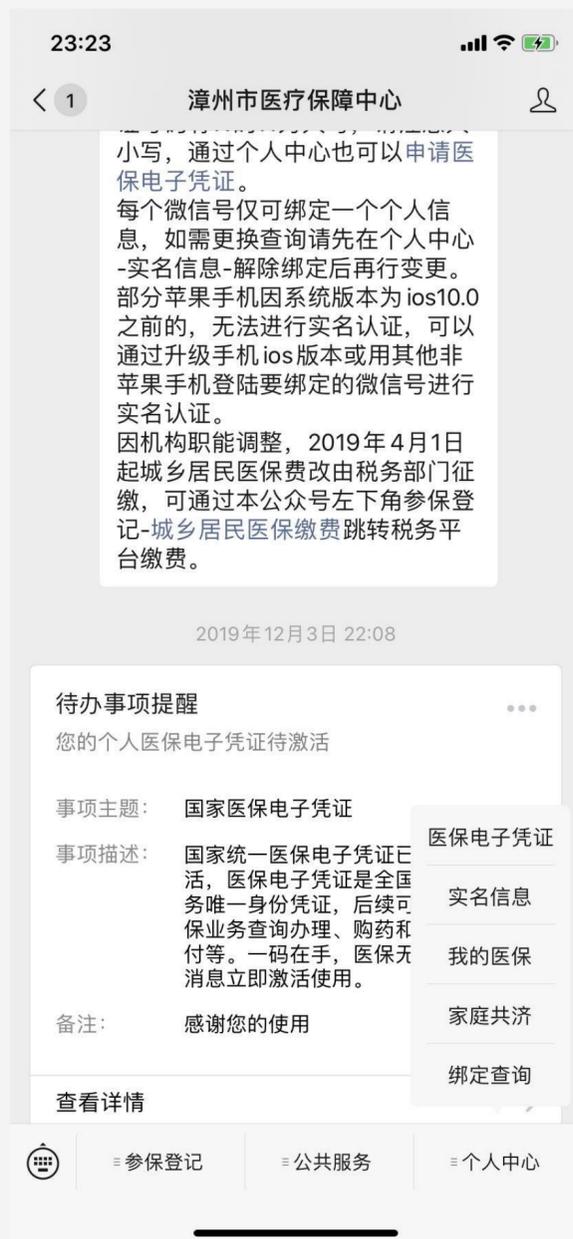
3 微信助力医保电子凭证推广

赋能智慧医保建设，助力省市医保电子凭证推广

智慧医保官方公众号



公众号消息触达



社交活动裂变宣传



短信引导增加关注



公众号推文引起转发



01

医保电子凭证介绍

02

微信助力医保电子凭证普及应用

03

提升医保电子凭证在医院、药店的使用量

1 激活有奖活动

激活推荐有奖活动：3.5元/新激活用户，人人可参与

1. 扫码进入活动



2. 邀请好友



3. 好友激活 获3.5元奖励金



活动限时开展，具体时间及相关规则详情请见活动页面。

医保码支付准备：配置扫码器、人员培训和铺设物料

扫码器配置

通用二维码扫码器即可支持医保码扫码，为机构医保收银电脑配置二维码扫码器/扫码枪。市面只需支持二维码收银扫码器即可。

 <p>¥369.00</p> <p>科密 (Coronet) EW-9200 扫描枪 无线 二维码扫码枪 商超微信支付开票 医</p> <p>3.4万+条评价</p> <p>科密智能京东自营官...</p> <p>自营 本地仓 满399-10</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>	 <p>¥239.00</p> <p>得力 (deli) 有线 二维码扫描枪 医药药品农资兽药扫码枪 收银手机支付条</p> <p>7.2万+条评价</p> <p>得力京东自营官方...</p> <p>自营 亿联仓 满100-10</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>	 <p>¥139.00</p> <p>歌派 (GEPAD) 扫描枪 二维码扫码枪 手机付款扫码器扫码盒子 微信</p> <p>1万+条评价</p> <p>歌派京东自营官方...</p> <p>自营 亿联仓 满300-20</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>	 <p>¥499.00</p> <p>科密 YC300D 无线/蓝牙扫描枪 带屏幕 二维码条码枪 收银盘点 扫码枪 标配</p> <p>3.4万+条评价</p> <p>科密智能京东自营官...</p> <p>自营 本地仓 满399-10</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>
 <p>¥349.00</p> <p>霍尼韦尔 (Honeywell) 扫描枪 二维影像开票扫码枪 可扫电子屏幕 快速商超</p> <p>2万+条评价</p> <p>霍尼韦尔扫描打印设备京东自营官方...</p> <p>自营 亿联仓</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>	 <p>¥299.00</p> <p>歌派 (GEPAD) 扫描枪 无线 二维码扫码枪 商超超市收银开票 商</p> <p>1.1万+条评价</p> <p>歌派京东自营官方...</p> <p>自营 亿联仓 满300-20</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>	 <p>¥309.00</p> <p>新大陆 无线扫描枪 二维码扫码枪 OY26-RF 扫码器 收款条码收银机扫码器</p> <p>2.9万+条评价</p> <p>新大陆京东自营官...</p> <p>自营 亿联仓 满300-20</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>	 <p>¥169.00</p> <p>【1年包换】得力 (deli) 二维码扫描枪 收银机 扫码枪 条码扫描器超市零售</p> <p>6400+条评价</p> <p>斯美商办公用品专...</p> <p>京东自营 满1000-100</p> <p>对比 关注 加入购物车</p>

人员培训

组织一线收银和服务人员进行医保电子凭证和医保码应用培训，推荐顾客使用，熟练为顾客用户服务，遇到问题能有效反馈。



物料铺设，扫一扫“码”上使用

在收银台和收银窗口铺设台卡、贴纸等物料，方便顾客扫一扫快速打开医保码，进行医保支付。

微信支付 现已支持医保电子凭证

一码在手 医保无忧



微信支付领券支付返现 下载国家医保APP领取医保码

使用流程

1. 微信-我-支付
2. 进入医疗健康
3. 进入国家医保电子凭证
4. 立即激活
5. 支付

国家医疗保障局 × 微信支付

医保码收银物料领取与铺设照片反馈方式

收银物料供给标准

机构类型	展架	海报	台卡	大贴纸	小贴纸
药店		1	1	1	2
医疗机构	1	2	2	2	4

派发、铺设并拍照

门头照



物料铺设照片



照片反馈上传



医保码支付有奖活动：顾客有返现，门店有奖励

顾客支付奖励

微信支付 现已支持医保电子凭证

一码在手 医保无忧

微信扫码领券支付返现

下载国家医保APP领取医保码

使用流程

1. 微信-我-支付
2. 进入医疗健康
3. 进入国家医保电子凭证
4. 立即激活
5. 支付

国家医疗保障局 National Healthcare Security Administration × 微信支付

19:54

刷医保用微信 支付返现金 医保礼包送不停

一重礼：返现礼

支付返现券 **1.5元**

满5元可用，即日起至2020.08.25 23:59。限广东、吉林、山东、福建、河北、安徽、黑龙江、甘肃、辽宁开通的部分药店使用；最多可领3张。

立即使用

二重礼：现金礼

待提现金额/元 **0** | 已提现金额/元 **0**

立即提现

送大礼包给好友，你可得更多现金

好友成功领取后，你可获得现金

晚上8:23

微信支付

查看账单详情 >

进入商家小程序 >

上午9:37

商家付款入账通知
4月9日 09:37

入账金额 **¥99.00**

入账账户 零钱
付款商户 健康金活动
入账详情 现金券活动

查看详情 >

上午10:46

商家付款入账通知
4月9日 10:46

≡ 我的账单 | ≡ 账户安全 | ≡ 更多

门店推荐奖励

41% 17:49

医保支付活动报名

查看门店信息 >

572 已获得金额(元) | **1590** 待获得金额(元)

微信医保支付报名系统使用教程 点击查看 >

活动进行中 订阅活动上新提醒

6月支付免单券活动 查看活动

微信医保支付免单券活动，领取支付返现券和免单券，使用医保电子凭证完成支付，即可获得现金返还。

797 推广活动人次 | **4** 已提现(元) | **1590** 待提现(元)

已结束活动

现金券核销可得2元奖励 实时提现 实时统计

5月现金券活动 参加活动

微信医保支付现金券活动，领取现金券，使用医保电子凭证完成支付，即可获得现

99% 08:27

医保支付活动报名

0 推广活动人次 | 4 已提现(元) | 1640 待提现(元)

刷新数据 提现到零钱

引导用户使用医保电子凭证 完成医保支付即可得奖励

提示

很抱歉，您的提现金额大于最大提现金额(60.00)，需要审核发放

确定

5、奖励可以实时提现；
6、若有问题可进入“咨询建议”进行反馈，或者关注“我的医保”公众号反馈。

活动规则 咨询建议

顾客支付有奖：领券后医保码支付，最高返现99元

微信支付 现已支持医保电子凭证

一码在手 医保无忧



微信扫码领券支付返现



下载国家医保APP领取医保码

使用流程



1. 微信-我-支付



2. 进入医疗健康



3. 进入国家医保电子凭证



4. 立即激活



5. 支付

国家医疗保障局 National Healthcare Security Administration × 微信支付



新店奖活动：店员药店/诊所支付推奖有奖：注册即可参与100元启动奖励

店员新手奖励活动

顾客使用就有奖励

活动时间：长期

参与门店：每门店一次机会，2020年9月1日后首次注册后报名参与

奖励标准：以门店为单位在推荐有奖系统注册报名后14天内门店微信医保购药顾客达成20个即可获得100元启动奖励

店员新手活动

门店的支付用户数在活动规定时间内，达到阶梯数量，即可获得相应奖金

参加活动



现金券活动

每推荐1位顾客用券获得2元奖励

活动时间：活动详见系统说明

参与门店：所有开通微信医保支付的药店

奖励标准：按照上述以门店为单位在推荐有奖系统注册报名，报名成功后即可查看门店推荐人数，并自助提现奖励到微信零钱。

实时统计

实时提现

现金券核销可得2元奖励

现金券活动

微信医保支付现金券活动，领取现金券，使用医保电子凭证完成支付，即可获得现金返还。

参加活动

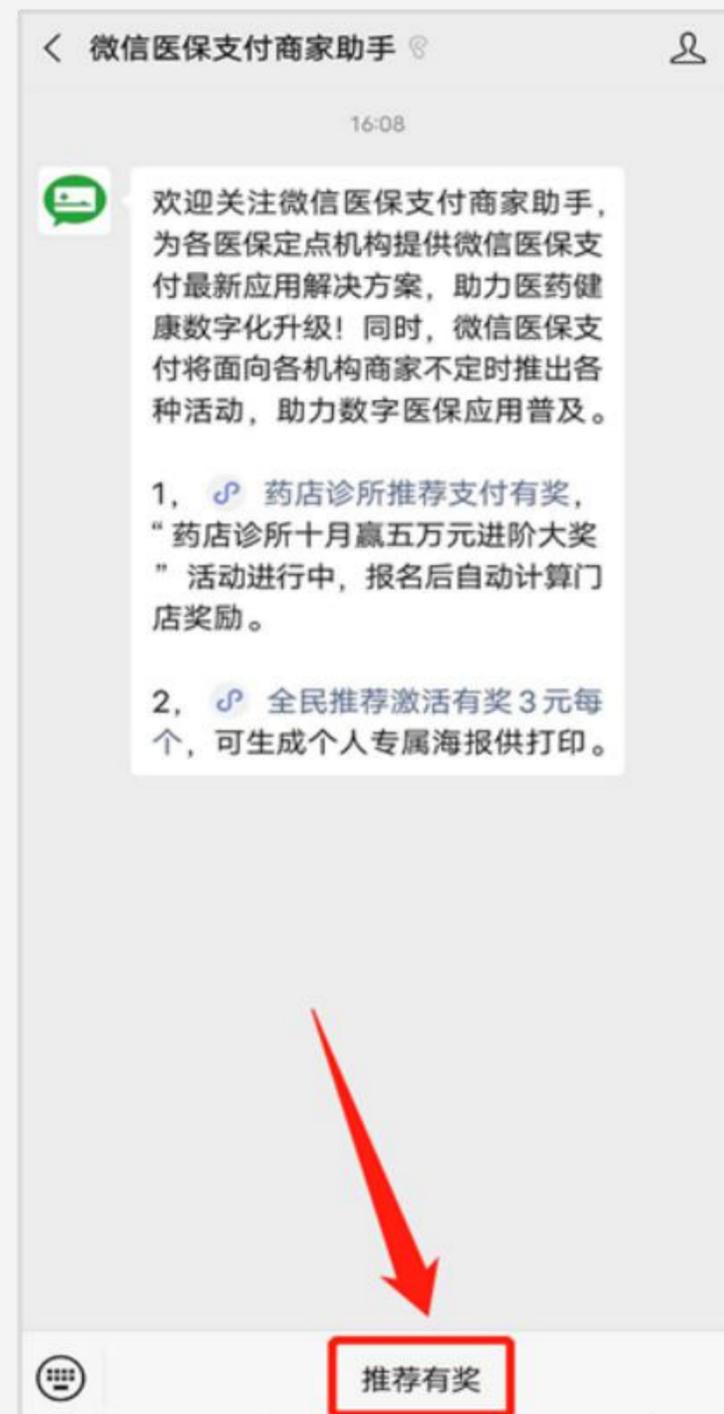
点我

备注：具体活动及规则以系统实际展示为准



7 系统注册流程

一、搜索【微信医保支付商家助手】公众号，关注微信公众号，点击推荐有奖，进入商家报名系统。



8 登录系统

二、（已注册门店可跳过此步骤）点击立即登录，按页面要求填写医保支付活动报名信息，完成报名。



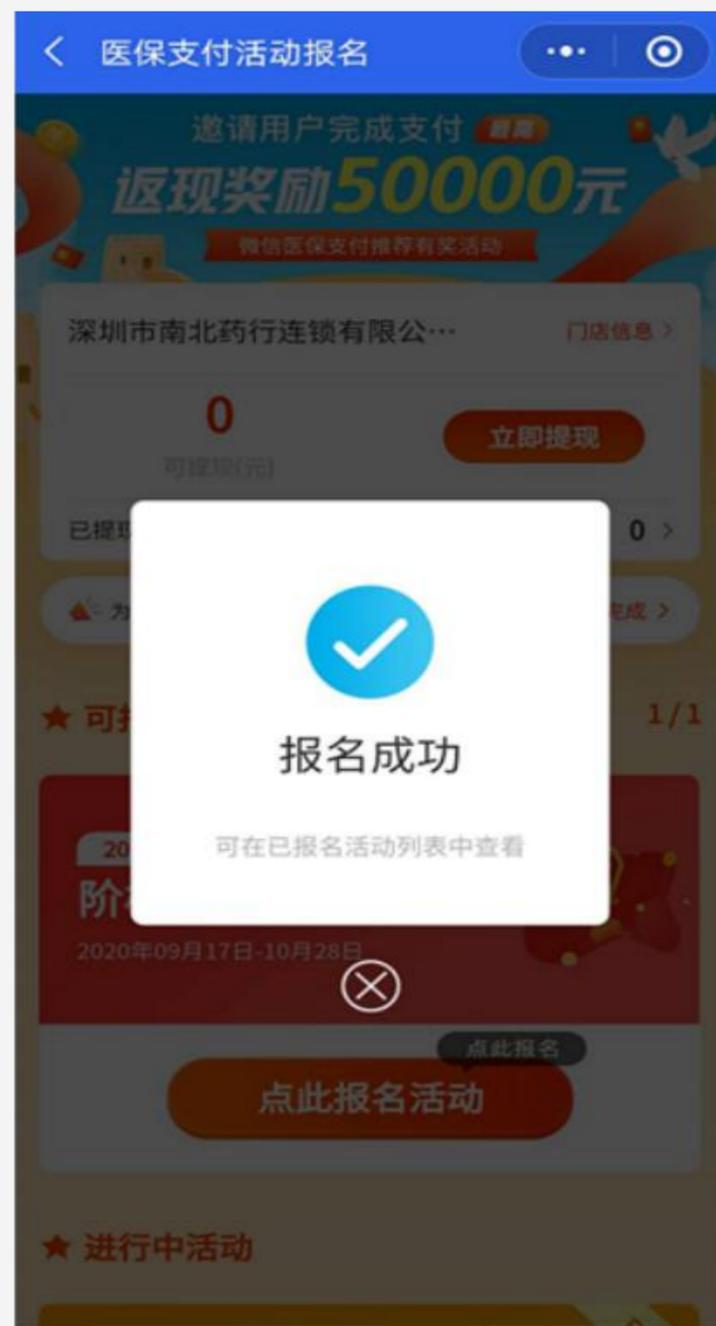
9 报名信息修改

三、如报名信息有误或者需要修改报名信息，选择页面右上角“门店信息”，点击注销重新报名即可，**注销信息后奖励信息将全部注销，请慎重操作！**



6 报名参加活动

四、已注册机构进入系统后，选择活动点击“点此报名活动”按钮，提示“报名成功”后，则已经完成活动报名。每个活动需要单独报名。根据活动的要求，引导用户完成医保电子凭证支付，即可获得活动规则对应奖励。



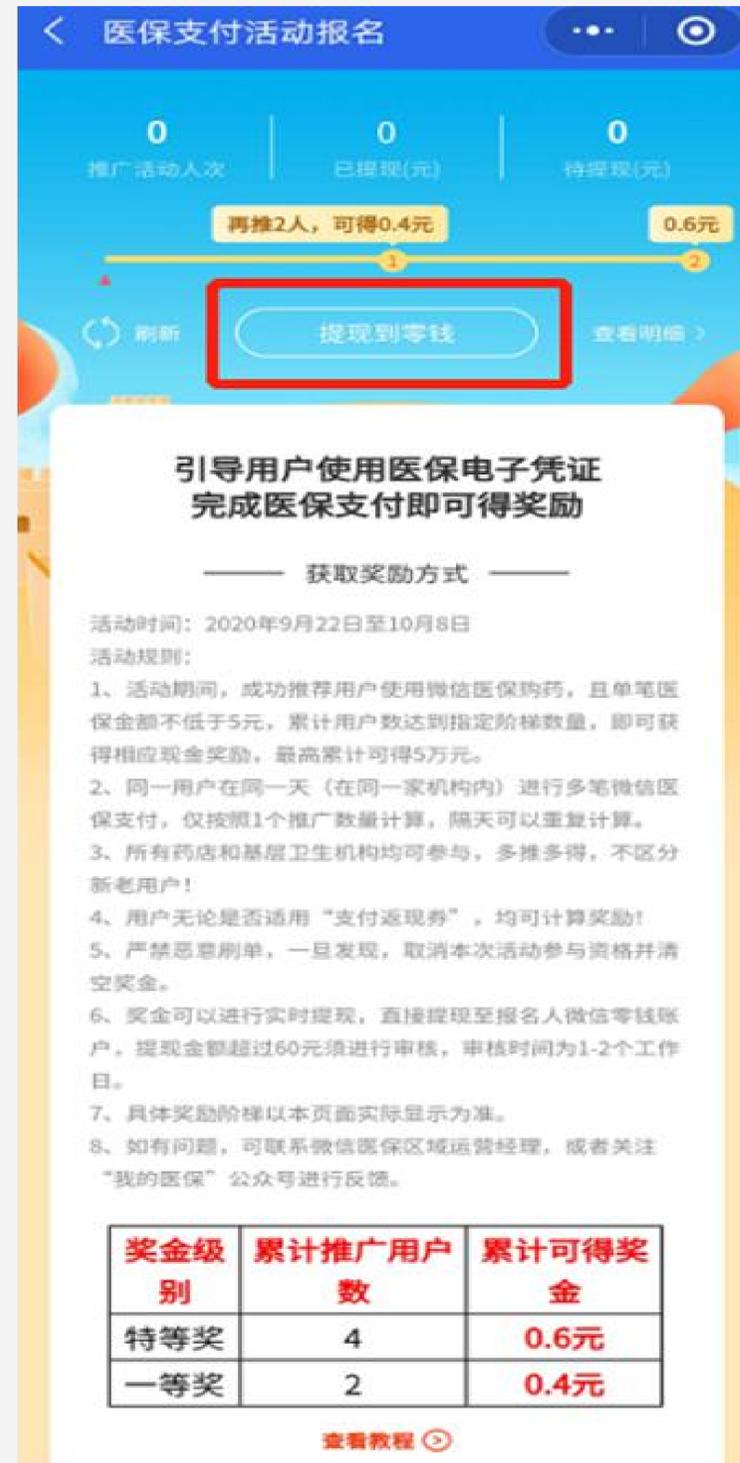
查看活动



立即提现



提取到零钱



1、60元以下奖金提现至微信零钱，30分钟内到账。

2、奖励限制：奖励总金额无上限，每天限制提现2次，超过提现次数，次日可继续提现。每次提现最高限60元，超过60元将会由客服人员审核发放，审核周期1-3个工作日。

奖金级别	累计推广用户数	累计可得奖金
特等奖	4	0.6元
一等奖	2	0.4元

查看教程

医保电子凭证问题反馈解决与使用咨询

进入微信服务沟通群，拍照反馈使用问题或咨询

永川微信医保电子凭证运营沟通群

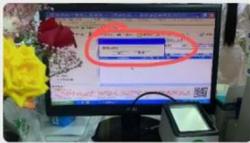


该二维码7天内(11月30日前)有效，重新进入将更新

未插卡 下午3:02

< 药店微信医保购药沟通(174) >

药店和西门分店



南平政和保康药店和西门分店

@医保小助手 这显示灰色，是怎么回事，扫码机器亮着

4月16日 上午11:26

@媛傑一生シ²⁰¹⁹ 以前不会这样?

4月16日 上午11:26

毛毛

@媛傑一生シ²⁰¹⁹ 直接扫码就好了

4月16日 上午11:34

南平政和保康药店和西门分店

扫不了，就这两天这样，以前显示白色框框，现就想咨询下你们

毛毛

所有店都是一样的

毛毛

扫不了什么提示信息拍照

语音 表情 更多

未插卡 下午3:02

< 药店微信医保支付沟通群(103) >

百福堂药店



漳州北大百福堂药店

我们店也不能用

漳州北大百福堂药店

我们店也不行

昨天 晚上6:23

那只能等省医保系统修复了

昨天 晚上6:32

漳州北大百福堂药店

我们店也不能用

昨天 晚上6:45

省系统问题，全部影响

昨天 晚上7:43

药业(医保定点) @雪 @空白 @小霞 大家看看现在能用了吗?

语音 表情 更多

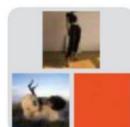
三件事： 微信咨询+张贴物料拍照+参加活动

扫码加群

张贴物料拍照

注册参加活动领取奖励

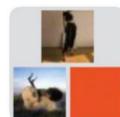
领取物料并张贴收银台，拍照反馈



永川微信医保电子凭证运营沟通群



该二维码7天内(11月30日前)有效，重新进入将更新



永川微信医保电子凭证运营沟通群

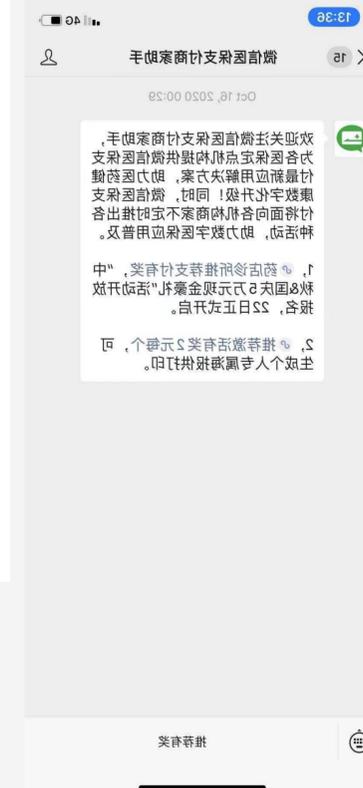


该二维码7天内(11月30日前)有效，重新进入将更新



微信搜一搜

微信医保支付商家助手



Tencent 腾讯

谢谢!