



《重庆英才服务管理办法》(试行)



服务问答

SERVICE Q&A

《重庆英才服务管理办法》(试行) 服务问答

市委组织部等12个部门印发了《重庆英才服务管理办法》(以下简称“办法”),为帮助人才了解相关服务,现就有关问题回答如下(本问答主要针对重庆英才卡A卡的人才,重庆英才卡B卡服务问答由区县自行制订):

1.什么是重庆英才服务卡(以下简称重庆英才卡)?

答:重庆英才卡是在渝的高层次人才享受相关政策待遇和便利服务的凭证,分A卡、B卡(含电子卡)两种类别。

2.重庆英才卡A卡和B卡有什么区别?

序号	类别	服务对象	适用地区	认定部门	平台服务	服务内容	服务部门
1	A卡	市级高层次人才	全市	市级相关部门认定	市一站式服务平台	10项基础与7项专属服务	市级与区县(自治县)相关部门提供服务
2	B卡	区县高层次人才	发卡区县	区县相关部门认定	区县(自治县)一站式服务平台	区县自行制定	区县(自治县)相关部门提供服务

3.重庆英才卡面有什么信息?

答:主要载明人才姓名、性别、卡片类别、发卡日期、证件编号、有效期、二维码等信息。通过重庆英才卡的二维码可以了解服务内容、联系方式、人才政策等信息。

4.重庆英才卡只能本人使用吗?有效期多长?

答:仅限持卡人才本人使用(政策规定随持卡人可享受服务的除外),有效期3年,实行动态管理。

5.重庆英才卡A卡怎样办理?

答:市一站式服务平台凭人才确认部门的认定名册和人才本人近期免冠电子照片(像素500K以上)制作卡片,办理完成后可通过邮寄或现场领取实物卡(电子卡将通过系统发放至人才的手机)。

6-1.换了工作单位或者需要变更信息该怎么办?

答:人才工作单位发生变化的,由用人单位向重庆市高层次人才“一站式”服务平台(以下简称“市一站式服务平台”)提出,市一站式服务平台根据申请修改信息,无需更换卡片。

6-2.人才类别等发生变化该怎么办?

答:人才类别等发生变化的,由人才认定部门向市一站式服务平台提出,市一站式服务平台向人才重新发放卡片。

6-3.重庆英才卡遗失了该怎么办?

答:英才卡A卡证件遗失的,应在15日内向市一站式服务平台申请补办,市一站式服务平台发放新的卡片;

6-4.重庆英才卡遗失了该怎么办?

答:英才卡A卡有效期满的,由人才认定部门向市一站式服务平台提出延期,市一站式服务平台向人才发放新卡。

7.重庆英才卡A卡是如何管理的?

答：“重庆英才服务卡”A卡由市委组织部、市人力社保局牵头监制，市人力社保局负责牵头日常管理，重庆市人才交流服务中心通过市一站式服务平台发放。

8.“重庆英才服务卡A卡”细分为几类卡?服务内容有什么不同?

答：分为I、II、III类卡。服务内容包括基础服务和专属服务。基础服务指持卡I、II、III的三类人才享受同样的内容和服务方式，专属服务指持卡的I、II、III三类人才享受不同的内容和服务方式。

8-1.重庆英才卡A卡I类卡服务对象是指哪些?

答：

- (一)中国科学院院士、中国工程院院士；
- (二)国家海外高层次人才引进计划顶尖人才与创新团队项目人选，国家高层次人才特殊支持计划杰出人才人选；
- (三)国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科学技术进步奖一等奖获得者前三名；
- (四)重庆英才·优秀科学家入选者；
- (五)其他相当于上述层次的人才。

8-2.重庆英才卡A卡II类卡服务对象是指哪些?

答：

- (一)国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科学技术进步奖二等奖获得者前三名；
- (二)国家海外高层次人才引进计划创新人才长期项目、创业人才项目、外国专家项目、文化艺术人才项目、创新人才短期项目、外专短期项目、青年项目、文化艺术人才短期项目等项目的入选者；
- (三)国家高层次人才特殊支持计划领军人才、青年拔尖人才项目入选者；
- (四)“长江学者计划”特聘教授、青年长江学者；
- (五)国家杰出青年科学基金获得者，国家优秀青年科学基金获得者；
- (六)“百千万人才工程”国家级人选；
- (七)国家有突出贡献的中青年专家，国家卫生健康委、农业农村部等有关部委有突出贡献的中青年专家；
- (八)国家重点学科带头人，国家重点实验室、工程技术研究中心主任；
- (九)国医大师、全国名中医；
- (十)“中华技能大奖”获得者；
- (十一)重庆市原“两江学者”获得者；

(十二) 重庆市引进海内外英才“鸿雁计划”A类人才；

(十三) 其他相当于上述层次的人才。

8-3. 重庆英才卡A卡III类卡服务对象是指哪些？

答：

(一) 重庆英才计划名家名师、创新创业领军人才(含创新创业示范团队负责人)、技术技能领军人才、青年拔尖人才项目入选者；

(二) 重庆市原高层次人才特殊支持计划(“特支计划”)哲学社会科学领军人才、教学名师、科技创新创业人才、百千万工程领军人才、青年拔尖人才项目入选者；

(三) 重庆市原“百名海外高层次人才集聚计划”入选者；

(四) 重庆市引进海内外英才“鸿雁计划”B、C类人才；

(五) 全国技术能手，世界技能大赛奖牌获得者；

(六) 在海外取得博士学位，并在海外知名高等院校、科研机构、金融机构、世界500强企业等单位具备两年以上工作经历的海外高层次人才；

(七) 国(境)外经济金融、科教文卫知名专家；

(八) 国家、重庆市博士后创新人才支持计划入选者；

(九) 其他相当于上述层次的人才。

9. 我现持有重庆市人才服务证与重庆英才卡A卡一样吗？

答：持“重庆市人才服务证”的，市一站式服务平台将核实

信息后，统一更换为“重庆英才卡A卡”(含电子卡)。

10. 持有重庆英才卡A卡可享受哪些优惠服务？

答：A卡的持卡人可对应享受科技咨询、知识产权、户籍、出入境、职称评审、岗位聘用、人才项目申报、金融支持、税费优惠、企业注册登记等10项基础服务，子女(孙子女)入(转)学、医疗保健、休假疗养和学术交流、住房保障、旅游、配偶(子女)就业、交通等7项专属服务，以及区县(自治县)提供的其他相关服务(人才服务项目和内容根据需要动态调整)。

10-1. 什么是科技咨询服务？

答：1. 持卡人申报国家及市级有关科技项目时优先推荐；2. 持卡人免费享受科技咨询等服务；3. 免费使用重庆科技资源共享平台大型科研仪器设备信息共享服务。

服务单位：市科技局。

10-2. 什么是知识产权服务？

答：1. 持卡人优先享受专利文献资源服务；2. 免费使用“对手通”、产业专利数据库等系统工具；3. 免费获取专利著录项数据接口服务；4. 持卡人免费享受知识产权咨询服务。

服务单位：市知识产权局。

10-3. 什么是户籍服务？

答：1. 持卡人可选择在其居住地或工作地落户，并可随迁家

属(父母、配偶和子女)户口;2.持卡人系华侨回国定居的,可申请登记户口。

服务单位:市公安局。

10-4.什么是出入境服务?

答:1.为符合条件的外籍持卡人及其配偶、未满18周岁子女提供签证证件及永久居留身份证办理便利;2.为申办因私出入境证件的持卡人及其直系亲属,开通快捷申办通道,提供急事急办服务。

服务单位:市公安局。

10-5.什么是职称评审服务?

答:具备申报资格条件和业绩条件的持证人才参加职称评定的,可根据人才类别并通过特殊人才或者留学回国人员职称评定“绿色通道”直接申报评定中高级职称。

服务单位:市人力社保局。

10-6.什么是人才项目申报服务?

答:持证人才申报国家海外高层次人才引进计划、国家高层次人才特殊支持计划等国家级人才项目,同等条件下优先推荐,申报重庆市有关人才项目时,同等条件下优先给予支持。注:可通过系统查阅《重庆英才服务卡(A卡)人才分类和认定部门分工表》获取项目申报服务信息。

服务单位:市级项目主管部门。

10-7.什么是金融支持服务?

答:由指定商业银行开立专属联名借记卡,符合条件的持卡人可在指定商业银行办理人才贷、“科创未来”知识价值信用贷、好企税信贷、“启动力”系列贷款、年审贷、工业用房按揭贷款等金融服务。具体以银行当期服务为准。

服务单位:市金融监管局。

10-8.什么是税费优惠服务?

答:持卡人办理有关涉税事项时,可享受税务部门提供的纳税绿色通道服务。

服务单位:市财政局、市人力社保局、重庆市税务局、市住房城乡建设委、市市场监管局。

10-9.什么是首套商品房税费优惠服务?

答:高层次人才自取得重庆英才卡之日起购买的首套商品房用于本人居住的,可在重庆英才卡有效期内享受契税补助。

服务单位:市财政局、市规划自然资源局。

10-10.什么是技术转让税收优惠服务?

答:持卡人创办居民企业,在一个纳税年度内技术转让所得不超过500万元的部分,免征企业所得税,超过500万元的部分,减半征收企业所得税。

服务单位:重庆市税务局。

10-11.什么是高新技术企业税收优惠服务?

答:持卡人创办的企业,经有关部门认定属高新技术企业的,减按15%税率征收企业所得税。

服务单位:重庆市税务局。

10-12.什么是个税汇算清缴服务?

答:持卡的纳税人可优先通过自然人电子税务局(包括手机个人所得税APP)办理年度汇算,税务机关将按规定为纳税人提供申报表预填服务;不方便通过上述方式办理的,也可以通过邮寄方式或到办税服务厅办理。

服务单位:重庆市税务局

10-13.什么是企业注册登记服务?

答:持卡人申请办理企业注册登记时享受绿色通道服务,即时受理、限时办结。

服务单位:市市场监管局。

11-1.什么是子女(孙子女)入(转)学服务?

答:I类卡服务人才。持卡人子女(孙子女)在市内入(转)学的,可选择就读公办幼儿园和公办义务教育阶段学校。

II、III类卡服务人才。持卡人子女在市内入(转)学的,可选择就读其户籍地居住地或工作单位所在地的公办幼儿园和公办义务教育阶段学校。

服务单位:市教委,区县(自治县)教委。

11-2.什么是医疗保健服务?

答:I类卡服务人才。1.持卡人在定点医院可享受预约挂号、优先就诊、优先办理入院、优先安排床位、优先开展手术等医疗服务;2.持卡人可享受每年1次的健康体检(费用原渠道解决);3.分步实施,为持卡人(中国科学院院士、中国工程院院士)配备专职保健医生,提供一对一日常医疗保健服务,就医、体检专职保健医生全程陪同;为持卡人中的其余人才提供定点医院专人联系和陪同协调(费用原渠道解决)。

II、III类卡服务人才。1.持卡人在定点医院可享受预约挂号、优先就诊、优先办理入院、优先安排床位、优先开展手术等医疗服务;2.持卡人可享受每年1次的健康体检(体检由用人单位组织,费用由用人单位承担)。

服务单位:市卫生健康委。

11-3.什么是休假疗养和学术交流服务?

答:I类卡服务人才。持卡人可应邀参加市级专家休假疗养和学术交流活动;可携带配偶或1名直系亲属。

II、III类卡服务人才。持卡人可应邀参加市级专家休假疗养和学术交流活动。

服务单位:市人力社保局。

11-4.什么是住房保障服务?

答:I类卡服务人才。1.持卡人购买首套住房的,享有本地户

籍人员同等待遇,可享受相关银行给予贷款利息优惠;2.持卡人及核心团队成员,可就近入住人才公寓;3.持卡人使用住房公积金贷款在渝购房,公积金贷款额度提高到个人最高限额的4倍。

II类卡服务人才。1.持卡人购买首套住房的,享有本地户籍人员同等待遇,可享受相关银行给予贷款利息优惠;2.持卡人及无自住房的核心团队成员,可就近入住人才公寓;3.持卡人使用住房公积金贷款在渝购房,公积金贷款额度提高到个人最高限额的3倍。

III类卡服务人才。1.持卡人购买首套住房的,享有本地户籍人员同等待遇,可享受相关银行给予贷款利息优惠;2.在重庆市无自住房的持卡人,可就近入住人才公寓;3.持卡人使用住房公积金贷款在渝购房,公积金贷款额度提高到个人最高限额的2倍。

服务单位:市住房城乡建委、市金融监管局、区县(自治县)人民政府、相关用人单位。

11-5.什么是旅游服务?

答:I类卡服务人才。持卡人本人及1-7陪同人员免费游览市内AAA级及以上旅游景点(具体景区名单详见英才卡A卡的二维码或重庆英才网)。

II类卡服务人才。持卡人本人及1-5名陪同人员可免费游览市内AAA级及以上旅游景点(具体景区名单详见英才卡A卡的二

维码或重庆英才网)。

III类卡服务人才。持卡人本人及1-3名陪同人员可免费游览市内AAA级及以上旅游景点(具体景区名单详见英才卡A卡的二维码或重庆英才网)。

服务单位:相关区县(自治县)人才工作领导小组。

11-6.什么是配偶(子女)就业服务?

答:I、II类卡服务人才。1.持卡人申请解决随调配偶(子女)就业的,原则上由用人单位妥善安排其工作;暂时无法安排就业的,市人力社保局和所在区县(自治县)人力社保局积极协助,做好政策咨询、就业推荐等服务;2.持卡人配偶(子女)为公务员或事业单位人员,需随调工作的,可由市、区县(自治县)组织、人力社保部门按干部人事管理权限协调指导解决。

III类卡服务人才。持卡人申请解决随调配偶就业的,原则上由用人单位妥善安排工作;暂时无法安排就业的,所在区县(自治县)人力社保局积极协助,做好政策咨询、就业推荐等服务。

服务单位:市人力社保局。

11-7.什么是交通服务?

答:I类卡服务人才。凭借由指定商业银行开立的专属联名借记卡享受包括重庆江北机场要客贵宾厅、龙腾商旅出行贵宾厅、成渝火车站贵宾厅服务在内的商旅出行高等级贵宾服务。

II、III类卡服务人才。凭借由指定商业银行开立的专属联名借记卡享受包括重庆江北机场要客贵宾厅、龙腾商旅出行贵宾厅、成渝火车站贵宾厅服务在内的商旅出行贵宾服务。

注：上述服务内容和细则根据发卡行规划每年更新，以发卡行最新公布为准。

服务单位：市金融监管局

12. 如何享受服务？

答：人才可通过扫描英才服务卡A卡上的二维码、或微信搜索“重庆英才服务卡”小程序、或电脑登陆重庆英才网，进入服务界面，选择相应的服务提出服务需求，或查看服务部门的联络专员联系方式，直接联系联络专员获取服务。

重庆英才网网址：www.cqtalent.com，二维码：



“重庆英才服务卡”微信小程序二维码：



13. 如何进行服务咨询？

答：

- (1) 12333咨询热线；
- (2) 市级服务部门的联系方式请扫描重庆英才卡获取；
- (3) 市一站式服务平台咨询电话：88152022、88152023；

14. 市一站式服务平台地址？

答：市一站式服务平台地址：重庆市渝北区春华大道99号，重庆人力资源服务产业园南区3楼。邮编：401147。